

# **Polityka prywatności Sklepu SeniorLux.pl**

## **<https://seniorlux.pl>**

### **(„Sklep”)**

#### **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

#### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

ŁUKASZ BURCZAK, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EVELUK Łukasz Burczak, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 4960204040, nr REGON 364022070, ul. Golfowa 8/2, 05-077 Warszawa.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [lburczak@seniorlux.pl](mailto:lburczak@seniorlux.pl).

#### **TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Złożenie zamówienia w Sklepie - cz. 1

W jakim celu?	
realizacja Twojego zamówienia	
Na jakiej podstawie?	
umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny, związany z rachunkowością, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy	do momentu wygaśnięcia ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia	

### 2. Złożenie zamówienia w Sklepie - cz. 2

W jakim celu?	
dostosowanie Sklepu do potrzeb Użytkowników, a także polepszenie jakości świadczonych przez nas usług, dzięki opiniom wystawianym przez Kupujących za pośrednictwem serwisu do badania satysfakcji	
Na jakiej podstawie?	
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Jak długo?	
jeśli nie wyrazisz swojej opinii - przez czas wynoszący 30 dni od dokonania przez Ciebie zakupu lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania; jeśli natomiast wyrazisz swoją opinię - do momentu jej usunięcia lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*	

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

#### **Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszego Sklepu w pracach nad jego dalszym rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

### **3. Założenie konta w Sklepie**

#### **W jakim celu?**

realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie

#### **Na jakiej podstawie?**

umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

#### **Jak długo?**

do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

#### **Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

### **4. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)**

#### **W jakim celu?**

obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń

#### **Na jakiej podstawie?**

umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową

#### **Jak długo?**

przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

<b>W jakim celu?</b>
analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania ze Sklepu w pracach nad jego rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

<b>W jakim celu?</b>
wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych
<b>Na jakiej podstawie?</b>
Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
<b>Jak długo?</b>

do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

## 7. Subskrypcja newslettera

**W jakim celu?**

wysyłanie newslettera

**Na jakiej podstawie?**

umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

**Jak długo?**

do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Sklepu i naszych usług

## 8. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

**W jakim celu?**

ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami

**Na jakiej podstawie?**

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**Jak długo?**

do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania\*

### Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## PUBLIKOWANIE DANYCH

Jeśli zdecydujesz się na opublikowanie komentarza, jego treść oraz Twój podpis będą widoczne dla innych użytkowników Sklepu.

Nie ujawniamy innym użytkownikom Twojego adresu e-mail – chyba że sam to zrobisz.

## DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Sklepu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

## PLIKI COOKIES

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych
- udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

<b>nazwa pliku cookie</b>	<b>okres ważności pliku cookie</b>	<b>funkcja pliku cookie</b>
_fbp	3 miesiące	Śledzenie ruchu w serwisie w celach reklamowych związanych z serwisem Facebook
fr	3 miesiące	Śledzenie ruchu w serwisie w celach reklamowych związanych z serwisem Facebook
test_cookie	15 minut	Celem tego pliku cookie jest określenie, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie
_ga	2 lata	Śledzenie ruchu w serwisie w celach analitycznych.
_gid	1 dzień	Śledzenie ruchu w serwisie w celach analitycznych.
PHPSESSID	czas trwania sesji	Ten plik cookie służy do przechowywania i identyfikacji unikalnego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania sesją użytkownika na stronie internetowej.
SERVERID	czas trwania sesji	Ten plik cookie służy do przypisania użytkownika do konkretnego serwera, dzięki czemu zapewnia lepszy i szybszy czas działania serwera.
js_hash	1 dzień	Związane z obsługą javascript
_gat	1 minuta	Ten plik cookie jest instalowany przez Google Universal Analytics, aby dławić szybkość żądania w celu ograniczenia gromadzenia danych na stronach o dużym natężeniu ruchu.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w [Wikipedii](#).

## **USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH**

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

<b>DZIAŁANIE</b>	<b>ODBIORCY DANYCH</b>	<b>PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ</b>
------------------	------------------------	--

<b>każde działanie w związku ze Sklepem</b>	podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	nie ma miejsca
	osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	nie ma miejsca
	operator internetowej platformy handlowej	nie ma miejsca
<b>złożenie zamówienia w Sklepie</b>	dostawca płatności	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający dostawę towaru	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)	nie ma miejsca
	hurtownia	nie ma miejsca
	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
<b>zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych</b>	podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych	nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.